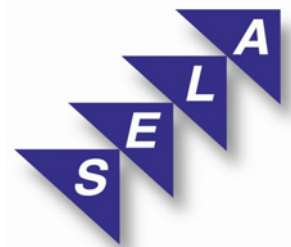




Ministério da
Ciência e Tecnologia



Sistema Económico
Latinoamericano y del Caribe

Latin American and Caribbean
Economic System

Sistema Económico
Latino-Americano e do Caribe

Système Economique
Latinoaméricain et Caribéen

Informe Final del Seminario Regional Redes e Integración Digital: Contenidos digitales, aplicaciones y usos de las TIC en América Latina y el Caribe

Seminario Regional Redes e Integración Digital: Contenidos digitales, aplicaciones y usos de las TIC en América Latina y el Caribe
Caracas, Venezuela
27 y 28 de octubre de 2008
SP/SRRID-TICALC/IF-08



Copyright © SELA, noviembre de 2008. Todos los derechos reservados.
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

C O N T E N I D O

I.	INFORME DE RELATORÍA	3
	A. DESARROLLO DE LOS TRABAJOS	4
	B. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	7
	Conclusiones	8
	Recomendaciones	12
ANEXOS:		
I.	PROGRAMA DE TRABAJO	15
II.	PALABRAS DEL SEÑOR CARLOS CASTELLANO, REPRESENTANTE DE LA MINISTRA DEL PODER POPULAR PARA LAS TELECOMUNICACIONES Y LA INFORMÁTICA DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA, DRA. SOCORRO HERNÁNDEZ	21
III.	PALABRAS DEL SEÑOR FRANCELINO GRANDO, SECRETARIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL DEL MINISTERIO DE DESARROLLO, INDUSTRIA Y COMERCIO, DE LA REPÚBLICA FEDERATIVA DEL BRASIL	25
IV.	PALABRAS DEL EMBAJADOR JOSÉ RIVERA BANUET, SECRETARIO PERMANENTE DEL SISTEMA ECONÓMICO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE (SELA)	29
V.	LISTA DE PARTICIPANTES	35
VI.	LISTA DE DOCUMENTOS	57

INFORME DE RELATORIA

1. El Seminario Regional Redes e Integración Digital: contenidos digitales, aplicaciones y usos de las TIC en América Latina y el Caribe, tuvo lugar en la sede de la Secretaría Permanente del SELA, en los días 27 y 28 de octubre de 2008.
2. Participaron, en calidad de expositores, delegados y funcionarios de los siguientes Estados Miembros: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, Uruguay y República Bolivariana de Venezuela, representantes de los siguientes Organismos Internacionales: Corporación Andina de Fomento (CAF), Comunidad del Caribe (CARICOM), Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), Centro de las Naciones Unidas para la Facilitación del Comercio y el Comercio Electrónico (UN/CEFACT); de instituciones académicas; de gremios empresariales privados; del Banco Central de Venezuela; el Secretario Permanente del SELA, Embajador José Rivera Banuet y funcionarios de la Secretaría Permanente. La Lista de Participantes figura en el Anexo V.
3. El acto de instalación se inició con unas palabras por parte del Doctor Carlos Castellano, representante de la señora Ministra del Poder Popular para las Telecomunicaciones y la Informática, Doctora Socorro Hernández, quien ofreció excusas por la imposibilidad de ésta de estar presente en este acto de instalación. El Doctor Castellano, se refirió al Plan Nacional de Telecomunicaciones e Informática, y explicó aquellos aspectos que destacan y que se relacionan con el tema central de este Seminario Regional Redes e Integración Digital, a saber el desarrollo de las tecnologías, el conocimiento y la soberanía tecnológica. Agregó que la soberanía tecnológica se refiere a las capacidades que se quieren desarrollar tanto en las poblaciones, los ciudadanos, las comunidades, como las empresas, en base al uso de las tecnologías de información, y que conduzcan a tener un país mucho más participativo, mucho más activo desde el punto de vista de los ciudadanos. Destacó que no solo interesa crear un ciudadano crítico y que maneje las tecnologías de información, sino desarrollar también, en las instituciones, todas aquellas tecnologías que permitan convertir las ventajas comparativas de la nación en ventajas competitivas, lo cual se logra con educación, con la participación de la gente, y enfatizando el conocimiento. Indicó que el conocimiento se concibe como conocimiento libre y por ello se promueve su difusión a través de las redes digitales, con el fin de que llegue a tantas instancias como se necesite. Concluyó agradeciendo la invitación y deseó a todos los presentes el mayor éxito, y en nombre de la Ministra Socorro Hernández, agradeció a los invitados internacionales el estar presentes dándoles la bienvenida a Venezuela y esperando que los resultados que se obtuvieran en el Seminario Regional sean beneficiosos para todos. (Anexo II)
4. Seguidamente, el Doctor Marcelino Grando, Secretario de Desarrollo Industrial del Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior de Brasil, quien se refirió a dos elementos que, a su juicio, realzan la importancia del Seminario. El primero, es la interoperabilidad y la generación de contenidos y ello es así porque ambos son factores que permitirán articular orgánicamente la sociedad de una manera más efectiva. El otro elemento es que ha habido muchos organismos multilaterales, entre los cuales mencionó al SELA y a todos aquellos que han venido apoyando una larga secuencia de eventos de este tipo. Finalmente, invitó a la audiencia para que en la segunda etapa de este Seminario que se efectuará del 11 al 13 de diciembre del presente año, acudan a Brasil a debatir la interoperabilidad y el papel del trabajo académico, con la finalidad de generar mayores beneficios para empresas y gobiernos. (Anexo III)

4

5. Seguidamente, el Secretario Permanente del SELA, Embajador José Rivera Banuet, pronunció unas palabras de bienvenida a los participantes y destacó la importancia del evento para el desarrollo de la región. En su intervención, manifestó que la presente reunión da continuidad a un planteamiento estratégico del SELA consistente en impulsar la construcción de la Sociedad de la Información y del Conocimiento en América Latina y el Caribe. Expresó que la región enfrenta una crisis financiera global cuyo alcance y profundidad aún no acaban de definirse, pero que, sin embargo, junto con el reto de seguir creciendo con equidad, ahora en condiciones más complejas, sigue estando presente el de lograr las transformaciones que incorporen a la región a la economía del conocimiento, de la que aún nos encontramos distantes. Se requiere de una visión de las innovaciones tecnológicas y de los nuevos conocimientos que impulsan a la economía mundial, para su incorporación efectiva a los diferentes procesos productivos, con un eje rector consistente en la inclusión social.

En ese sentido, la aspiración del SELA es que de este diálogo resulten pautas y líneas de trabajo compartidas para impulsar la integración digital con inclusión social entre los países de la región. Destacó que, en los últimos años, se ha elevado considerablemente en América Latina y el Caribe el acceso a las Tecnologías de Información y de la Comunicación, cuyo incremento es revelador del desarrollo de la infraestructura y de su creciente disponibilidad.

Concluyó su intervención, agradeciendo de manera muy especial la participación y el apoyo brindado para la organización del Seminario, por parte del Ministerio de Ciencia y Tecnología de la República de Brasil, del Centro de las Naciones Unidas para la Facilitación del Comercio y el Comercio Electrónico (UN/CEFACT) e, igualmente, de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Expresó, asimismo, su reconocimiento por el valioso auspicio de la CANTV de Venezuela, del Banco Central de Venezuela, de la Corporación Andina de Fomento, del Programa SELA-IBERPyme, y de las empresas Cisco, Microsoft y Movistar Telefónica. (Anexo IV)

A. DESARROLLO DE LOS TRABAJOS

6. La Dra. Saadia Sánchez Vegas, Directora de Información y Conocimiento de la Secretaría Permanente del SELA, realizó la introducción de la temática del Seminario, presentó a los señores expositores y moderadores de cada una de las cuatro sesiones en las cuales se realizará el evento y el Programa de Trabajo, el cual aparece en el Anexo I.

7. La sesión I "La inclusión digital como expresión de la inclusión social en América Latina y el Caribe", fue moderada por el señor Luis Germán Rodríguez del Proyecto Gestión del Conocimiento de la Universidad Central de Venezuela (UCV), Vice-Rectorado Académico.

En la misma fueron presentadas las siguientes ponencias:

- "Panorama Digital. Avances en Políticas en los procesos de inclusión digital", a cargo de la señora Doris Olaya, Coordinadora, del Proyecto Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- "Políticas e iniciativas de inclusión digital para la inclusión social", a cargo de la señora Ana Rivoir, Asesora de la Agencia para la Gestión Electrónica del Gobierno y Sociedad de la Información y el Conocimiento (AGESIC), de la Presidencia de la República del Uruguay.

- “Propuesta del Programa TICAFA para la región”, presentada por el señor Rafael Fuentes, funcionario de la Corporación Andina de Fomento (CAF).
 - “Responsabilidad Social Empresarial: inclusión digital para la inclusión social”, a cargo del señor Alfonso La Fuente, Gerente de Asuntos Corporativos de Microsoft Venezuela, S.A.
 - “Presentación de la 'Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico', propuesta por el CLAD y adoptada por la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado en Chile en el 2007”, a cargo del señor Johanan Pacheco, Asesor en Informática y Gobierno Electrónico, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).
8. Una vez concluidas las ponencias, el moderador invitó a los participantes a un debate general.
9. Durante el debate, se destacaron distintos aspectos que fueron recogidos en las Conclusiones y Recomendaciones de este Informe.
10. La Sesión II “La industria de contenidos en América Latina y el Caribe”, fue moderada por el señor Álvaro Agudo, Director de la Maestría de Información y Comunicación para el Desarrollo, Postgrado Inter-Facultades de la Universidad Central de Venezuela. Durante la misma fueron presentadas las siguientes ponencias:
- “Centros de Excelencia en Tecnologías para Contenidos Digitales Interactivos: una propuesta para América Latina y el Caribe”, a cargo del señor André Barbosa Filho, Asesor Especial de la Casa Civil de la Presidencia de la República de Brasil.
 - “Programa de Formación de Talentos para las Ciencias Informáticas”, presentada por el señor Melchor Gil Morell, Rector de la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) de la República de Cuba.
 - “Industria de Contenidos y Medios Digitales – la creación de centros para la producción de contenidos digitales”, a cargo de la señora Cosette Espindola De Castro, Coordinadora del Proyecto del Centro Nacional de Referencia en Inclusión Digital (CENRID) del Instituto Brasileño de Información Científica y Tecnológica (IBICT) de la República de Brasil.
 - “Contenidos digitales interactivos para la apropiación crítica del patrimonio cultural local”, presentado por el señor Johann Pirela, de la Universidad del Zulia de la República Bolivariana de Venezuela.
 - “Contenidos Digitales. La inclusión digital desde la experiencia de la Fundación INFOCENTRO”, a cargo de la señora Nancy Zambrano, Presidenta de la Fundación INFOCENTRO, del Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología de la República Bolivariana de Venezuela.
 - “El Observatorio Latinoamericano de Industrias de Contenidos – un proyecto en construcción”, presentado por el señor Gonzalo Carvajal, Coordinador del Grupo de Trabajo Industrias de Contenidos eLAC 2007-2010 de la República Argentina.
 - “Programa de autoría de contenidos educativos”, a cargo del señor Jose Guilherme Moreira Ribeiro, Director de Infraestructura en Tecnología Educativa.

6

Secretaría de Educación a Distancia (SEED) del Ministerio de Educación de la República de Brasil.

- “Educación en el siglo XXI - Evolución e Instrumentación del Proceso de Aprendizaje”, presentado por el señor Luis Córdova Miranda, Gerente de Sector Público para Latino América. Cisco Systems.
- “Política Pública de Inclusión Digital”, a cargo del señor Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção, Secretario Adjunto, de la Secretaría de Logística y Tecnología de Información, Ministerio de Planeamiento, Presupuesto y Gestión de la República de Brasil.
- “Tecnologías de Información y Comunicación para el Desarrollo (TIC4D)”, presentado por la señora Jennifer Britton, Representante de la Secretaría General de CARICOM de la República Cooperativa de Guyana.
- “EDUCARED. Innovación educativa para la igualdad de oportunidades”, Presentado por la señora Giovanna Bruni, Gerente General de la Fundación Telefónica Venezuela de la República Bolivariana de Venezuela.

11. Al terminarse las ponencias, el moderador invitó a los participantes a un debate general.

12. Durante el debate, fueron planteados importantes aspectos que aparecen recogidos en las Conclusiones y recomendaciones de este Informe.

13. La Sesión III “La industria del software en América Latina y el Caribe: fortalezas y áreas críticas, fue moderada por el señor Peter Cernick, Vicepresidente Ejecutivo de la Cámara Venezolana de Empresas de Tecnologías de Información (CAVEDATOS). Durante la misma fueron presentadas las siguientes ponencias:

- “Software Libre en la Gestión Pública Venezolana”, presentado por el señor Carlos Figueira, Presidente del Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI), del Ministerio del Poder Popular para las Telecomunicaciones y la Informática de la República Bolivariana de Venezuela.
- “Software. Plan de Refuerzo de la Competitividad (PRD)”, a cargo de la señora Adriana Barros, Asesora del Programa de Competitividad de Conglomerados y Cadenas Productivas, de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la Presidencia de la República Oriental del Uruguay.
- “Calidad de Software. Posibilidades, Dificultades y Estrategias para la Convergencia”, presentado por el señor José Gregorio Silva, Director de la Corporación Parque Tecnológico de Mérida, Universidad de los Andes de la República Bolivariana de Venezuela.
- “Inclusión digital, servicios e informaciones” a cargo del señor Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção, Secretario Adjunto, de la Secretaría de Logística y Tecnología de Información, Ministerio de Planeamiento, Presupuesto y Gestión de la República de Brasil.

14. Una vez concluidas las ponencias, el moderador invitó a los participantes a un debate general.

15. Durante el debate, fueron resaltados varios elementos que están recogidos en las Conclusiones y Recomendaciones del presente Informe.

16. La Sesión IV "Comercio sin papel transfronteras: retos para América Latina y el Caribe, fue moderada por el señor Antonio J. Urbina, Director Asociado del IDC de Venezuela.

- "Procesos simples, transparentes y efectivos para el comercio global", presentado por la señora Virginia Cram-Martos, Directora de la División de Comercio de la Oficina del Secretario Ejecutivo, Comercio Centro de las Naciones Unidas para la Facilitación del Comercio y el Comercio Electrónico, Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (UN/CEFACT).
- "Política de Desarrollo Productivo. Oportunidades para Cooperación en América Latina y el Caribe", a cargo del señor Rodrigo Carvalho, Director de Política Tecnológica de la Secretaría de Tecnología Industrial, Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior de la República de Brasil.
- "Aplicaciones para las transacciones comerciales sin papel, fortalezas y debilidades: el caso de la Aduana de Chile", presentado por la señora Julieta Toledo, de la Subdirección Técnica, Servicio Nacional de Aduana de la República de Chile.
- "Ventanilla Única de Comercio Exterior -VUCE-", a cargo del señor Rafael Torres, Director de Comercio Exterior del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de la República de Colombia.
- "Aplicaciones para las transacciones comerciales sin papel, fortalezas y debilidades: el caso de Ecuador", a cargo del señor Carlos Vera Quintana, Director de Proyecto de Factura Electrónica CORPECE-CAPEIPI de la República de Ecuador.

17. Al concluir las ponencias el Moderador invitó a los participantes a un debate.

18. Durante el debate, fueron destacados importantes aspectos que aparecen resumidos en las Conclusiones y Recomendaciones de este Informe.

19. La ponencia de resumen y clausura fue desarrollada por el señor Jorge Berrizbeitia, Presidente del Centro Nacional de Innovación (CENIT) del Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología de la República Bolivariana de Venezuela.

20. Después de terminadas las cuatro sesiones de trabajo con sus correspondientes debates y resúmenes de los moderadores, los participantes adoptaron las siguientes conclusiones y recomendaciones:

B. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. En los últimos cinco años la región alcanzó niveles elevados de crecimiento económico, lo que resultó en perceptibles resultados y propició que la pobreza se redujera. Hoy enfrenta una crisis financiera global cuyo alcance y profundidad aún no acaban de definirse. Sin embargo, junto con el reto de seguir creciendo con equidad, ahora en condiciones más complejas, sigue estando presente el de lograr las transformaciones que incorporen a la región a la economía del conocimiento, de la que aún está distante.

8

2. Esta tarea requiere de una visión de las innovaciones tecnológicas y de los nuevos conocimientos que impulsan a la economía mundial, para su incorporación efectiva a los diferentes procesos productivos, con un eje rector consistente en la inclusión social.

3. En los últimos años se ha elevado considerablemente en ALC el uso de las Tecnologías de Información y de la Comunicación (TIC), tal incremento es revelador del desarrollo de la infraestructura y de su creciente disponibilidad. Sin embargo, se requiere un mayor conocimiento sobre los aspectos relacionados con la apropiación social de las TIC en la región. También hace falta observar la interacción de las personas con estas tecnologías, en tanto que son soporte y medio que sólo adquieren sentido mediante la acción humana y su alcance social.

4. Una de las formas de participación activa que cobra más pertinencia en el contexto latinoamericano y caribeño en el proceso de construcción de las sociedades de la información y del conocimiento es la generación de contenidos basados en software libre, destacando, sin embargo, la escasez de datos y estudios sobre esta generación y su uso en la red, atendiendo a un enfoque regional.

5. Aprovechar la acelerada expansión del mercado internacional de software y el uso de redes de desarrollo de programas con código abierto, así como satisfacer las demandas internas de las economías de la región en este rubro, suponen una importante oportunidad para los países de ALC.

Conclusiones:

1. Los participantes reconocieron el esfuerzo y la contribución del SELA al convocar este Seminario y haber reunido en él un conjunto de actores y especialistas de alto nivel, quienes tuvieron en este evento un espacio que estimuló la reflexión y discusión de aspectos altamente relevantes para el objetivo de incorporar las TIC al proceso de desarrollo y de inclusión social en la región.

2. De igual modo, los asistentes reconocieron la importancia de la acción del SELA para promover y apoyar las actividades conducentes a la construcción de sinergias interinstitucionales y de redes regionales como una estrategia para contribuir al avance de los esfuerzos orientados a lograr la inclusión e integración digital, en tanto que expresión de la inclusión social y un componente importante de la integración regional.

3. Específicamente, los asistentes al Seminario destacaron la contribución que el SELA puede ofrecer para el logro de los objetivos de eLAC2010.

4. Entre los temas debatidos por los participantes, se destacaron los siguientes:

a) El panorama de las políticas públicas en materia de TIC en la región, del cual se destacó: el carácter transversal y multisectorial del desarrollo digital, la novedad de la temática, la incertidumbre inherente al vertiginoso progreso tecnológico, la naturaleza exógena del cambio tecnológico y la heterogeneidad propia de los países de ALC.

b) La necesidad de articular los actores involucrados en la generación y ejecución de políticas públicas, en la cual se identificaron tres niveles: a) Articular el sector público, privado y la academia con acciones conjuntas ante intereses distintos, pues el sector público busca el bienestar social y el privado la generación de negocios con

responsabilidad social; b) Articular ámbitos y sectores públicos involucrados: telecomunicaciones, infraestructura y educación c) Articular las prácticas *e* (asociadas al uso de las computadoras), *t* (asociadas a la TV digital) y *m* (asociadas a la telefonía celular), que no separen el e-gobierno del e-aprendizaje, del e-trabajo y del e-comunidad, sobre la base de códigos abiertos.

c) La necesidad de centrar en el ciudadano las políticas públicas en el sector de las TIC, a partir del reconocimiento de que hay diversidades culturales y sociales que conviven en nuestros países y que éstos han de sentirse reconocidos en los proyectos que se elaboren, y la falta de indicadores de impacto social de las políticas públicas en TIC.

d) La necesidad de impulsar políticas públicas que apunten a un uso universal y eficiente de las TIC como una vía para el fortalecimiento de los procesos de integración regional, en tanto que expresión de una visión compartida que facilite la articulación de proyectos conjuntos regionales y que propendan al rescate de los valores tradicionales locales. Asimismo, la potenciación de la industria de contenidos para facilitar la apropiación social de la tecnología apropiada, sobre la base de la participación social, colocando a la gente primero, como punto de partida para fomentar el bienestar social.

e) El valor de las TIC, en términos de sus posibilidades liberadoras y de su capacidad para potenciar la organización social, facilitando la conformación de redes cuya acción conduce al fortalecimiento del poder comunitario y popular, destacándose que no aprovechar las TIC ni contribuir al desarrollo de las mismas, no sólo implicaría dejar de lado una fuente significativa de avance estructural, sino que repercutiría en una pérdida de competitividad para los países de la región. Al respecto, se señaló la necesidad de formar un ciudadano crítico, que no sólo maneje provechosamente las TIC, sino que también sea capaz de desarrollar todas aquellas tecnologías que nos permitan convertir esas ventajas comparativas en ventajas competitivas. Asimismo, se resaltó la debilidad de la institucionalidad y la insuficiencia de leyes y reglamentos que construyan, de manera efectiva, confianza en ambientes TIC para el intercambio de bienes y servicios electrónicos.

f) La importancia de la interoperabilidad, en tanto que manera de armonizar los procedimientos, como condición necesaria para alcanzar la integración digital y como factor clave para contribuir a articular orgánicamente nuestra sociedad, de una manera más efectiva.

g) La necesidad de incrementar las actividades más intensivas en conocimiento y de mayor valor agregado, basadas en las TIC, como una vía para paliar el efecto negativo que el surgimiento de economías con amplias ventajas de costo y de mano de obra están teniendo sobre la competitividad de muchos países.

h) La organización social y en redes, en tanto que factor de primerísima importancia para garantizar la inserción de las TIC en las sociedades de ALC, como una vía hacia la inclusión digital y la inclusión social.

i) La alfabetización informacional, entendida como un proceso para crear capacidades y conocimiento, que trasciende el uso instrumental de la tecnología que la limita al "manejo del computador", al uso del correo electrónico y de motores de búsqueda en la Web. Se señaló que la alfabetización informacional debe partir de la certeza de que hablar y comunicarse en lo digital, implica la participación, el trabajo colaborativo y la comprensión de la Web 2.0 y de la Web semántica, para hacer posible el intercambio, producción y acceso a nuevos saberes. Asimismo, se enfatizó la

10

importancia de la alfabetización tecnológica como proveedora de capacidades que permitirán al ciudadano decir su palabra mediante la construcción de sus propios contenidos de audio, video y/o datos, los cuales deben partir de las comunidades, para las comunidades.

j) La revolución que las TIC están provocando en la educación y como, ahora, la Universidad va al estudiante y el trabajo colaborativo y la interacción han pasado a ser factores modeladores del proceso enseñanza-aprendizaje. Así, por ejemplo, tecnologías como la Web 2.0 y la Web semántica ayudan a la gente a producir, crear, editar y buscar contenidos digitales.

k) La creación de contenidos digitales, de la cual se destacó que pasa por una mirada epistémica porque el conocimiento compartido, redificado y dinámico no puede almacenarse en departamentos estancos. De allí que lo transdisciplinario, lo cambiante y dinámico es lo que caracteriza los nuevos métodos de producción, apropiación e intercambio. Ya no se transmite, sino que se construye el conocimiento en tanto que saberes.

l) El hipertexto y las nuevas formas de construir contenidos y narrativas digitales, en formatos modulares, en cuanto que posibilitan la participación de distintos actores y la cohesión social, con especial referencia a la producción de contenidos de entretenimiento y/o educativos como expresión del imaginario social.

m) La necesidad de promover la adquisición de las competencias asociadas a la construcción y organización de los contenidos digitales. Con ello se estaría validando el concepto de Infoarquitectura, desde la perspectiva de los Centros de Información porque, se reconoce que, tanto aquellos como las bibliotecas, especialmente las públicas, tienen un rol muy importante en los procesos de construcción, organización y difusión de contenidos digitales.

n) La necesidad de que los actores sociales desarrollen su potencial creativo para apropiarse de las experiencias desarrolladas local, nacional y regionalmente, a efectos de superar los obstáculos existentes en este campo y consolidar una cultura que se aproveche de las posibilidades digitales para cerrar la brecha social.

o) El carácter necesariamente público que deben tener los centros de contenidos digitales, de tal modo que la gente tenga la posibilidad para producir contenidos de audio, video y datos, por ejemplo y subirlos gratuitamente a la Web, es decir, utilizar las TIC como herramienta para la inclusión social, así como considerar el acceso a las TIC como un servicio público universal.

p) Los telecentros o INFOCENTROS, en tanto que facilitadores del desarrollo de estrategias de apropiación de las TIC por parte de los sectores populares, permitiéndoles generar sus propios contenidos a partir de la sistematización de las experiencias locales.

q) El enfoque local que debe privar en los procesos de inclusión, en la medida en que permite recoger las singularidades de cada localidad o región, evitando así la uniformidad a la que la centralización conlleva.

r) La sinergia que debe existir entre los entes del Estado, a todos los niveles del poder público, y entre éstos y los distintos actores sociales que participan en los procesos de inclusión digital, fundamentándolos en la premisa de que el acceso y la apropiación de información y conocimiento es un derecho ciudadano que, como tal, debe ser

garantizado y costado por el Estado, tanto por la vía presupuestaria ordinaria como por la vía de los incentivos como becas y otras formas de apoyo, los cuales han demostrado ser particularmente beneficiosos para el desarrollo de iniciativas orientadas a promover la inclusión social.

s) Las inversiones para desarrollar obras de infraestructura como carreteras, acueductos, gasoductos, líneas de transmisión eléctrica, o ferroviarias pueden ser hechas conjuntamente con las de fibra óptica, como las que la CAF está realizando. De esa manera, se extiende la cobertura al tiempo que se optimiza la inversión productiva. Asimismo, las comunidades aledañas a las carreteras tendrían un acceso más expedito a los servicios de Internet, por ejemplo, y a sus aplicaciones productivas, organizacionales y sociales, las cuales llevarán las virtudes de las TIC hasta los más alejados lugares de la región, contribuyendo de ese modo, a promover la inclusión digital.

t) La industria latinoamericana de software, de la cual se dijo que es importante y factible, que no es un objetivo fácil y rápido y que es un problema de ecosistema, con un espacio claro para las PYMES de la región. Asimismo, se señaló que la producción de software *per se* no es suficiente y que es necesario que las aplicaciones para dicha producción vayan dirigidas al logro de determinados objetivos estratégicos en función de la realidad social de la región.

u) La estrategia más adecuada para mejorar la calidad del software que se produce en la región, la cual, se señaló, debe ser expresión de una política que promueva la competitividad, la solidaridad, la articulación y la integración. Se dijo, asimismo, que tal estrategia debe resolver un problema sistémico regional que se desagrega en tres aspectos básicos: cultural (conciencia de la importancia que la calidad tiene para competir y colaborar con éxito), educativo (conocimiento de los modelos, metodologías y estrategias para mejorar la calidad y, económico (capacidad de pago de las consultorías y certificaciones). También, se planteó la necesidad de que las universidades, los gobiernos, las organizaciones multilaterales y los productores colaboren estratégicamente para desarrollar la industria del software en la región.

v) El comercio sin papel, entre cuyos beneficios se señalaron los siguientes: reducción de costos en la compra de papel; menos privilegios y tratos no justificados; agilización de los procesos; reducción, e incluso, eliminación de trámites no realmente requeridos; reducción del tiempo para los trámites; disponibilidad para efectuarlos las 24 horas del día, desde cualquier lugar; trabajo deslocalizado de los funcionarios; seguimiento, control y mayor transparencia en los trámites e incremento del número de trámites realizables en zonas geográficas distantes. Entre los factores que obstaculizan el progreso del comercio sin papel en ALC, se señalaron: la diversidad de plataformas tecnológicas, la falta de alineación de los servicios, la diversidad en los estilos de liderazgo, la cultura organizacional, caracterizada, entre otros aspectos, por un uso del papel, muy arraigado, la ausencia de marcos normativos que faciliten los procesos asociados a este tipo de comercio y la documentación insuficiente de las experiencias en el área del comercio sin papel, entre otros. Con respecto a la estrategia de la UN/CEFACT en esta materia, se destacó que la misma busca lograr la integración horizontal, de extremo a extremo, de la cadena de suministro, facilitando información para asegurar su eficiencia y seguridad y que las normas generadas por esa organización se orientan a configurar un idioma único que facilite el comercio sin papel transfronteros.

w) La interconexión regional de aduanas, de la cual se destacó que está condicionada a la existencia de normas internacionales. Asimismo, se señaló que la

12

integración de las aduanas con los operadores portuarios debe estar articulada con las metas del Estado y las políticas públicas respectivas.

Recomendaciones:

1. Que el SELA continúe sus actividades de apoyo a la conformación de redes y a propiciar la integración del uso de las TIC en América Latina y el Caribe (ALC) y, conjuntamente con la ALADI y la OEA, entre otros organismos, apoye los esfuerzos de eLAC2010, de manera decidida y concertada, bajo un concepto de regionalismo abierto. Posibles áreas de acción serían contenidos digitales, la TV digital, software libre y propietario, investigación e interoperabilidad, entre otras, así como también la constitución de un Comité Técnico Intrarregional, virtual, en la Comunidad del Caribe (CARICOM), el cual incluiría un sub-comité regional, entre cuyos miembros estaría el SELA.

2. Asimismo, que la Secretaría Permanente del SELA apoye las siguientes iniciativas:

2.1. El desarrollo y consolidación de enfoques plurinacionales para llevar adelante agendas para la inclusión social basadas en herramientas TIC, con particular referencia al desarrollo de mecanismos de negociación entre los diversos actores sociales (gobiernos nacionales y locales, empresas privadas, academia y organizaciones de la sociedad civil) para conformar agendas realmente inclusivas.

2.2 La creación del Observatorio de Industrias de Contenidos (Meta 54 eLAC2010) y la procura de fondos para su financiamiento.

2.3 La realización de la segunda fase de este Seminario en Brasil, en los días 10 y 11 de diciembre de 2008, y promueva la continuidad del mismo en otros países de la región para concertar, de manera sinérgica y consensuada, líneas de acción específicas conducentes a la inclusión e integración digital en ALC. Así como su realización permanente con una periodicidad anual o bianual.

2.4 La celebración en el año 2010 del III Congreso Mundial de Agencias de Noticias en Buenos Aires, Argentina a cargo de TELAM S.E., agencia nacional de noticias de la República Argentina.

2.5 El desarrollo de una industria de software y de software libre de alcance regional que permita potenciar las ventajas competitivas que en esta materia ya han alcanzado varios de los países de la región, enfatizando la certificación de la calidad del software como una de las estrategias comunes que favorecen la competitividad en el mercado internacional y la integración digital regional.

2.6. La realización de estudios que se centren en la producción, distribución y circulación de contenidos de industrias de contenidos regionales, y de las ajenas a la región que circulen en ella.

2.7 La incorporación de programas de alfabetización funcional como eje transversal de todos los estamentos y niveles de los sistemas educativos y asumiendo, no sólo la dimensión tecnológica del concepto sino también la informacional, la cual alude al uso efectivo de las fuentes de información y, muy especialmente, al análisis crítico de la información.

2.8 La creación de los centros nacionales de producción de contenidos digitales interactivos e interoperables en una acción conjunta entre gobierno, academia y

sociedad (ONGs, pequeños productores) y estimular su interconexión mediante las redes avanzadas.

2.9 La promoción de proyectos sobre TIC de valor agregado, de impacto productivo y social en comunidades de menores ingresos, orientados a incentivar empleos y a la reafirmación cultural.

2.10 La creación de portales Web públicos e interinstitucionales de interoperabilidad para apuntalar los procesos asociados a la exportación e importación.

2.11 La creación de incentivos para el aprovechamiento de servicios de TIC para PYMES, ONGs, entre otras y la reducción de las barreras de entrada para el acceso universal y la promoción de nuevos proveedores de servicios TIC.

2.12 El fortalecimiento de la capacitación de los funcionarios involucrados en los procesos asociados con el comercio sin papel.

2.13 Los esfuerzos necesarios para que la región participe en el proceso de normalización del comercio internacional que lideriza la UN/CEFAT, mediante la institucionalización de un "Rapporteur", ya existente en otras regiones del mundo, costado por la región misma y asistido técnicamente por la UN/CEFAT.

2.14. El fortalecimiento, en materia de transacciones aduanales sin papel, de la seguridad de las plataformas tecnológicas disponibles y la generación de capacidades para auditar los sistemas, capacitando a los funcionarios involucrados en los procesos asociados al comercio sin papel.

Programa de Trabajo

LUNES 27 DE OCTUBRE

MAÑANA 8:00 a.m.

8:00 ACREDITACIÓN Y REGISTRO

9:00 ACTO DE INSTALACION

Palabras del Dr. Carlos Castellanos, Director General de Estandarización y Automatización de la Administración Pública del Ministerio del Poder Popular para las Telecomunicaciones y la Informática. República Bolivariana de Venezuela.

Palabras del Secretario de Desarrollo Industrial del Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior. República de Brasil, Dr. Francelino Grando.

Palabras del Secretario Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe, Embajador José Rivera Banuet.

Presentación de los Objetivos y Programa del Seminario Regional. Saadia Sánchez Vegas, Directora de Información y Conocimiento. Secretaria Permanente del SELA.

9:45-10:00 a.m. REFRIGERIO

10:00 a.m. SESIÓN I – La inclusión digital como expresión de la Inclusión Social en América Latina y el Caribe.

Moderador: Luís Germán Rodríguez. Proyecto Gestión del Conocimiento de la Universidad Central de Venezuela (UCV), Vice-Rectorado Académico, UCV.

- "Panorama Digital. Avances en Políticas en los procesos de inclusión digital". Doris Olaya. Coordinadora. Proyecto Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe, OSILAC. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- "Políticas e iniciativas de inclusión digital para la inclusión social." Ana Rivoir. Asesora. Agencia para la Gestión Electrónica del Gobierno y Sociedad de la Información y el Conocimiento (AGESIC). Presidencia de la República. República Oriental del Uruguay.
- "Propuestas del Programa TICAF para la región". Rafael Fuentes. Corporación Andina de Fomento (CAF).
- "Responsabilidad Social Empresarial: inclusión digital para la inclusión social". Alfonso La Fuente. Gerente de Asuntos Corporativos. Microsoft Venezuela, S.A.

LUNES 27 DE OCTUBRE

MAÑANA

SESIÓN I – La inclusión digital como expresión de la Inclusión Social en América Latina y el Caribe.

- "Presentación de la 'Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico', propuesta por el CLAD y adoptada por la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado en Chile en el 2007". Johanan Pacheco. Asesor en Informática y Gobierno Electrónico. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).

12:30 p.m. DEBATE GENERAL**ALMUERZO LIBRE****TARDE 2:30 p.m.****SESIÓN II – La industria de contenidos en América Latina y el Caribe.**

Moderador: Álvaro Agudo. Maestría de Información y Comunicación para el Desarrollo. Postgrado Inter-Facultades. Universidad Central de Venezuela.

- “Centros de Excelencia en Tecnologías para Contenidos Digitales Interactivos: una propuesta para América Latina y el Caribe”. André Barbosa Filho. Asesor Especial de la Casa Civil de la Presidencia de la República de Brasil.
- “Programa de Formación de Talentos para las Ciencias Informáticas”. Melchor Gil Morell. Rector. Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI). República de Cuba.
- “Industria de Contenidos y Medios Digitales – la creación de centros para la producción de contenidos digitales”. Cosette Espindola De Castro. Coordinadora del Proyecto del Centro Nacional de Referencia en Inclusión Digital (CENRID) del Instituto Brasileño de Información Científica y Tecnológica (IBICT). República de Brasil.
- “Contenidos digitales interactivos para la apropiación crítica del patrimonio cultural local”. Johann Pirela. Director. Escuela de Bibliotecología y Archivología. Universidad del Zulia. República Bolivariana de Venezuela.

4:15 – 4:30 p.m. REFRIGERIO

- “Contenidos Digitales. La inclusión digital desde la experiencia de la Fundación INFOCENTRO”. Nancy Zambrano. Presidenta. Fundación INFOCENTRO. Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología. República Bolivariana de Venezuela.
- “El Observatorio Latinoamericano de Industrias de Contenidos: un proyecto en construcción.” Gonzalo Carbajal. Coordinador. Grupo de Trabajo Industrias de Contenidos eLAC 2007-2010. República Argentina.
- “Programa de autoría de contenidos educativos”. Jose Guilherme Moreira Ribeiro. Director. Infraestructura en Tecnología Educativa. Secretaría de Educación a Distancia (SEED). República de Brasil.
- “Educación en el siglo XXI – Evolución e Instrumentación del Proceso de Aprendizaje”. Luis Córdova Miranda, Gerente de Sector Público para Latino América. Cisco Systems.

6:15 p.m. DEBATE GENERAL

MARTES 28 DE OCTUBRE

MAÑANA 8:30 a.m.

Clausura- Sesiones I y II.

- “Política Pública de Inclusión Digital”. Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção. Secretario Adjunto. Secretaría de Logística y Tecnología de Información. Ministerio de Planeamiento, Presupuesto y Gestión. República de Brasil.
- “Tecnologías de Información y Comunicación para el Desarrollo (TIC 4D)”. Jennifer Britton. Representante de la Secretaría General de CARICOM. República Cooperativa de Guyana.
- “Educared. Innovación educativa para la igualdad de oportunidades”. Giovanna Bruni. Gerente General de la Fundación Telefónica Venezuela. República Bolivariana de Venezuela.

9:45 – 10:00 a.m. REFRIGERIO

SESIÓN III – La industria del software en América Latina y el Caribe: fortalezas y áreas críticas.

Moderador: Peter Cernick. Vicepresidente Ejecutivo de la Cámara Venezolana de Empresas de Tecnologías de Información (CAVEDATOS).

- “Software Libre en la Gestión Pública Venezolana”. Carlos Figueira. Presidente. Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI). Ministerio del Poder Popular para las Telecomunicaciones y la Informática, República Bolivariana de Venezuela.
- “Software. Plan de Refuerzo de la Competitividad (PRD)”. Adriana Barros. Asesora. Programa de Competitividad de Conglomerados y Cadenas Productivas. Oficina de Planeamiento y Presupuesto. Presidencia de la República Oriental del Uruguay.
- “Calidad de Software: Posibilidades, Dificultades y Estrategias para la Convergencia”. José Gregorio Silva. Director. Corporación Parque Tecnológico de Mérida. Universidad de los Andes. República Bolivariana de Venezuela.
- “Inclusión digital, servicios e informaciones”. Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção. Secretario Adjunto. Secretaría de Logística y Tecnología de Información. Ministerio de Planeamiento, Presupuesto y Gestión. República de Brasil.

12:30 p.m. DEBATE GENERAL

ALMUERZO LIBRE

20

MARTES 28 DE OCTUBRE

TARDE 2:30 p.m.

SESIÓN IV - Comercio sin papel transfronterizas: retos para América Latina y el Caribe.

Moderador: Antonio J. Urbina. Director Asociado. IDC Venezuela.

- "Procesos simples, transparentes y efectivos para el comercio global". Virginia Cram-Martos. Directora. División de Comercio. Oficina del Secretario Ejecutivo. Comercio Centro de las Naciones Unidas para la Facilitación del Comercio y el Comercio Electrónico. Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (UN/CEFACT).
- "Política de Desarrollo Productivo. Oportunidades para Cooperación en América Latina y el Caribe". Rodrigo Carvalho. Director de Política Tecnológica. Secretaría de Tecnología Industrial. Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior. República de Brasil.
- "Aplicaciones para las transacciones comerciales sin papel, fortalezas y debilidades: el caso de Chile". Julieta Toledo. Subdirección Técnica. Servicio Nacional de Aduana. República de Chile.

3:50- 4:10 REFRIGERIO

- "Ventanilla Única de Comercio Exterior -VUCE-". Rafael Torres. Director de Comercio Exterior. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. República de Colombia.
- "Aplicaciones para las transacciones comerciales sin papel, fortalezas y debilidades: el caso de Ecuador". Carlos Vera Quintana. Director. Proyecto de Factura Electrónica CORPECE-CAPEIPI. República de Ecuador.
- Clausura: Jorge Berrizbeitia. Presidente. Centro Nacional de Innovación (CENIT). Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología. República Bolivariana de Venezuela.

6:00 p.m. DEBATE GENERAL

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL SEMINARIO REGIONAL

**Palabras del Señor Carlos Castellanos, Representante de la Ministra del Poder Popular
para las Telecomunicaciones y la Informática de la República Bolivariana de Venezuela,
Doctora Socorro Hernández,**

Buenos días a todos. Me corresponde la oportunidad de sustituir a la Ministra Socorro Hernández en este evento, dado de que ella, lamentablemente, ha tenido que atender otras actividades que no le permitieron estar aquí con ustedes. Hubiese sido definitivamente su gran deseo.

Este Seminario Regional de Redes e Integración Digital, coincide mucho con esos aspectos que nosotros como política de país hemos venido desarrollando. Así, en el Plan nacional de Telecomunicaciones e Informática, destacan tres aspectos que quisiera mencionar explícitamente y que, justamente, están orientados a todo lo que se refiere al desarrollo de las tecnologías, el conocimiento y todo eso que hemos dado por llamar soberanía tecnológica, que no es otra cosa sino las capacidades que queremos que tanto nuestras poblaciones, los ciudadanos, las comunidades, como las empresas, puedan desarrollar, en base al uso de las tecnologías de información, y que conduzcan a tener un país mucho más participativo, mucho más activo desde el punto de vista de nuestros ciudadanos.

Quisiera mencionar dos o tres de las más importantes líneas generales de nuestro plan. La primera de ellas, es el acceso masivo e inclusivo de las TIC y de los servicios postales que forman también parte de nuestra competencia en el Ministerio. Con ello, lo que se busca es, no solamente llevar el acceso a Internet y al conocimiento a todas las actividades del Estado, a todos los ciudadanos donde quiera que ellos se encuentren, sino lo que se pretende, en el fondo, es que esto genere conocimiento, genere definitivamente la oportunidad de desarrollar contenidos que puedan entonces transitar libremente por las redes y que esto, verdaderamente, llegue a los ciudadanos.

Otro objetivo que para nosotros en nuestro plan general es sumamente importante, es la transformación del Estado. El Estado debe cambiar hacia adentro, de la manera cómo hacemos las cosas y hacia el ciudadano usando el máximo de la tecnología de información, usando al máximo de esas capacidades de gobierno electrónico que conduzca a que nuestros ciudadanos puedan establecer con el Estado, relaciones de confianza que, además, sean gratificantes, de forma tal que nuestros ciudadanos puedan, a través del uso de la electrónica, interactuar con cada uno de los ministerios o los entes adscritos, con los cuales puedan realizar algunas actividades.

Ese potencial, la gestión de la nueva estructura del Estado es todo un reto, como lo es también, lo que antes mencionaba con respecto a crear confianza. No es fácil esperar que en un breve lapso, después de mucho tiempo haciendo las cosas con el Estado de manera física, por decirlo así, o de manera personalizada, lo podamos hacer de forma electrónica. Es todo un reto en el cual nosotros estamos involucrados. De allí pues que, no solamente la integración digital, sino los contenidos forman parte de un evento sumamente importante.

Quería referirme también a otro elemento del plan, y es lo que nosotros hemos llamado la soberanía e independencia tecnológica. Unas de las grandes visiones que nosotros tenemos como país es lograr esa soberanía. No solamente en las áreas colaterales a la tecnología de información como pueden ser la salud y la educación, sino también en todo lo relativo al desarrollo de las aplicaciones especializadas, las cuales seguimos comprando a empresas del resto del mundo. Nosotros como venezolanos sabemos de la cantidad de capacidades y ventajas comparativas que tenemos como país. Nos interesa entonces, no solamente crear un ciudadano crítico y que maneje las tecnologías de información, sino desarrollar también, en nuestras instituciones, todas aquellas tecnologías que nos permita convertir esas ventajas comparativas en ventajas

24

competitivas. Y eso lo logramos no solamente con educación, no solamente con la participación de la gente, sino que también lo logramos enfatizando el conocimiento y, por supuesto, todo ese conocimiento lo vemos dentro un marco de conocimiento libre. Para ello promovemos que el conocimiento se esparza a través de estas redes digitales, y que pueda llegar a tantas instancias como se necesite.

Quisiera para terminar, agradecer la invitación que nos han hecho, esperar el mayor éxito de este evento, y en nombre de la Ministra Socorro Hernández, muchísimas gracias por estar con nosotros aquí, bienvenidos a este hermoso país y esperamos que los resultados que obtengamos aquí sean beneficiosos para todos.

Muchísimas gracias y que tengan buenos días.

**Palabras del Señor Francelino Grando, Secretario de Desarrollo Industrial
del Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior de la República de Federativa
del Brasil**

Buenos días. Es un honor y un placer estar acá. Es una lástima que este brasileño-italiano no hable español. Cuando llego a un país de habla española me tomo, por lo menos, dos días sin hablar con un brasileño, para poder hablar un español más comprensible. De todas maneras me disculpan, voy a volver al portugués, espero que hablando despacito podamos comprendernos. Todavía es un reto que nos comprendamos más y más.

Es un placer muy grande estar aquí representando al Gobierno Brasileño por dos razones importantes: la primera es el tema mismo, el cual nos convoca a todos, venezolanos y huéspedes, así como a representantes de organismos multilaterales, porque tenemos la certeza de que este es un tema muy importante, asociado a la utilización de las tecnologías en función del desarrollo de nuestros países y de nuestras sociedades y que es vital en el siglo XXI. Creemos que la interoperabilidad y la generación de contenidos, de manera articulada entre nuestras sociedades, nos hará más capaces de utilizar los mecanismos y las herramientas tecnológicas para el desarrollo social de nuestros países y de nuestros pueblos.

La segunda razón por la cual creo que debemos estar aquí es porque ya se puede apreciar que existe una visible participación de las organizaciones multilaterales, entre ellas el SELA y de todas las demás que están presentes. De hecho, últimamente se ha producido una serie de eventos en los que muchas organizaciones multilaterales han brindado su apoyo a las políticas nacionales dirigidas a impulsar la utilización de las tecnologías para fortalecer el desarrollo social.

Para terminar, invito a todas las personas e instituciones presentes, académicos, técnicos y empresarios para que participen en la próxima etapa de este Seminario a celebrarse en Brasilia, los días 11 y 12 de diciembre. En esa oportunidad se discutirá en torno a la interoperabilidad, la elaboración de contenidos, y el papel de la academia en función de las necesidades de las empresas y los gobiernos.

Muchas gracias.

**Palabras del Embajador José Rivera Banuet, Secretario Permanente del Sistema
Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA)**

Excelentísimo Señor Gerónimo Cardozo, Embajador de la República Oriental del Uruguay y Presidente del Consejo Latinoamericano;

Excelentísimo Señor Francelino Grando, Secretario de Desarrollo Industrial del Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior de Brasil;

Excelentísimo Señor Carlos Castellano, Director General de Estandarización y Automatización de la Administración Pública del Ministerio del Poder Popular para las Telecomunicaciones y la Informática.

Distinguidos Embajadores y Representantes de los Estados Miembros del SELA;

Estimados Representantes de Organismos Internacionales;

Señoras y Señores:

Es muy satisfactorio para la Secretaría Permanente del SELA dar a ustedes la bienvenida a este Seminario, el que expresa el interés de los 26 Estados Miembros del organismo por impulsar la integración digital en nuestra región.

La importancia de la temática de este evento, se evidencia por la muy favorable respuesta a su convocatoria por parte de gobiernos, organismos internacionales y regionales, empresas, instituciones académicas y de la sociedad organizada.

La presente reunión da continuidad a un planteamiento estratégico del SELA consistente en impulsar la construcción de la Sociedad de la Información y del Conocimiento en América Latina y el Caribe.

Debemos señalar, que en los últimos cinco años nuestra región alcanzó niveles elevados de crecimiento económico, lo que resultó en perceptibles resultados y propició que la pobreza se redujera.

Hoy enfrentamos una crisis financiera global cuyo alcance y profundidad aún no acaban de definirse. Sin embargo, junto con el reto de seguir creciendo con equidad, ahora en condiciones más complejas, sigue estando presente el de lograr las transformaciones que incorporen a la región a la economía del conocimiento, de la que aún nos encontramos distantes.

Al respecto, es válida la afirmación del Dr. Juan Ramón de la Fuente, quien fuera Rector de la Universidad Nacional Autónoma de México y actualmente es miembro de la Universidad de las Naciones Unidas, acerca de que "América Latina y el Caribe vive en los suburbios de la economía del conocimiento"

Requerimos de una visión de las innovaciones tecnológicas y de los nuevos conocimientos que impulsan a la economía mundial, para su incorporación efectiva a los diferentes procesos productivos, con un eje rector consistente en la inclusión social.

Es por ello nuestra aspiración de que de este diálogo resulten pautas y líneas de trabajo compartidas para impulsar la integración digital con inclusión social entre los países de la región.

32

En los últimos años se ha elevado considerablemente en América Latina y el Caribe el acceso a las Tecnologías de Información y de la Comunicación, cuyo incremento es revelador del desarrollo de la infraestructura y de su creciente disponibilidad.

Ejemplo de ello es la tasa de crecimiento de penetración de Internet en América Latina y el Caribe, que entre el 2000 y el 2008, aumentó en un 630%, mientras que en el resto del mundo, en el mismo lapso, fue del 290%.

Al respecto se han desarrollado diversos indicadores; sin embargo, hace falta un mayor conocimiento sobre los aspectos relacionados con la apropiación social de las Tecnologías de Información y de la Comunicación en nuestros países. Es decir, hace falta detectar la interacción de las personas con estas Tecnologías, en tanto que son soporte y medio que sólo adquieren sentido mediante la acción humana y su alcance social.

Examinaremos en este Seminario que una de las formas de participación activa que cobra más pertinencia en el contexto latinoamericano y caribeño en el proceso de construcción de las sociedades de la información y del conocimiento es la generación de contenidos, destacando, sin embargo, la escasez de datos y estudios sobre esta generación y su uso en la red, atendiendo a un enfoque regional.

Igualmente, en el presente Seminario promoveremos el debate sobre las convergencias posibles en lo que podría ser el desarrollo de una industria de software de alcance regional.

Aprovechar la acelerada expansión del mercado internacional de software y satisfacer las demandas internas de las economías de la región en este rubro, suponen una importante oportunidad para los países de América Latina y el Caribe.

Abordaremos en el Seminario el tema relativo a los estándares internacionales, como expresión de las mejores prácticas en materia de intercambio comercial "sin papel" transfronterizas. Igualmente, se conocerán las experiencias en materia de políticas públicas en comercio electrónico que presentarán varios países.

Se estima que en el presente año el comercio electrónico en América Latina y el Caribe superará los 16 mil millones de dólares, lo que equivaldrá a un crecimiento del 47% en comparación con el 2007. Sin embargo, más del 95% del comercio electrónico se realiza en los países desarrollados, apreciándose que en este ámbito se abre un amplio panorama de potencial de crecimiento para nuestra región.

Trataremos el día de hoy, igualmente, algunos aspectos relacionados con la facilitación del comercio entre nuestros países, entre los cuales se encuentra el interés en la posible digitalización de los documentos para los diferentes trámites y procedimientos.

Un ejemplo del camino por recorrer lo constituye el hecho de que siendo posible su digitalización, los cientos de miles de certificados de origen que se generan anualmente en la región se siguen emitiendo en papel bajo formatos distintos, con firmas físicas, diversas copias y sellos.

Concluyo, agradeciendo de manera muy especial la participación y el apoyo brindado para la organización del Seminario, por parte del Ministerio de Ciencia y Tecnología de la República de Brasil, del Centro de las Naciones Unidas para la Facilitación del Comercio y el Comercio Electrónico (UN/CEFACT), e, igualmente, de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Expreso, igualmente, mi reconocimiento por su valioso auspicio a CANTV de Venezuela, al Banco Central de Venezuela, a la Corporación Andina de Fomento, al Programa IBERPYME, y a las empresas Cisco, Microsoft y Movistar Telefónica.

Deseo a ustedes el mayor de los éxitos en sus deliberaciones con la seguridad de que los resultados de estas reflexiones contribuirán al proceso de integración digital en beneficio de todos nuestros países.

Muchas gracias.

Lista de Participantes

PONENTES

Gonzalo Carvajal
Coordinador
Grupo de Trabajo Industrias
de Contenidos eLAC 2007-2010
Gerente de Comunicación Audiovisual
de Télam. Agencia Nacional de Noticias
Buenos Aires, República Argentina

Francelino Grando
Secretario de Desarrollo Industrial
Ministerio de Desarrollo, Industria y
Comercio Exterior
Brasilia D.F., Brasil

Rodrigo Carvalho
Director de Política Tecnológica
Secretaría de Tecnología Industrial
Ministerio de Desarrollo, Industria y
Comercio Exterior
Brasilia D.F., Brasil

André Barbosa Filho
Asesor Especial de la Casa Civil de la
Presidencia de la República
Brasilia D.F., Brasil

Cosette Espindola De Castro
Coordinadora
Proyecto del Centro Nacional de
Referencia en Inclusión Digital (CENRID)
Instituto Brasileño de Información
Científica y Tecnológica (IBICT)
Brasilia D.F., Brasil

Jose Guilherme Moreira Ribeiro
Director
Infraestructura en Tecnología Educativa
Secretaría de Educación a Distancia
Ministério de Educação
Brasilia D.F., Brasil

Rodrigo Ortiz D'Ávila Assumpção
Secretario Adjunto
Secretaría de Logística y Tecnología de
Información
Ministerio de Planeamiento, Presupuesto
y Gestión
Brasilia D.F., Brasil

Julieta Toledo
Subdirección Técnica
Servicio Nacional de Aduana
Santiago, Chile

Rafael Torres
Director de Comercio Exterior
Ministerio de Comercio, Industria y
Turismo
Santafé de Bogotá, Colombia

Melchor Gil Morell
Rector
Universidad de las Ciencias
Informáticas (UCI)
La Habana, República de Cuba

Carlos Vera Quintana
Director
Proyecto de Factura Electrónica
CORPECE-CAPEIPI
Quito, Ecuador

Ana Revoir
Asesora
Agencia para la Gestión Electrónica del
Gobierno y Sociedad de la Información
y el Conocimiento (AGESIC)
Presidencia de la República Oriental del
Uruguay
Montevideo, Uruguay

Adriana Barros
Asesora
Programa de Competitividad de
Conglomerados y Cadenas Productivas
Oficina de Planeamiento y Presupuesto
Presidencia de la República Oriental del
Uruguay
Montevideo, Uruguay

Carlos Figueira
Presidente
Centro Nacional de Tecnologías de
Información (CNTI)
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Johann Pirela
Director
Escuela de Bibliotecología y Archivología
Facultad de Humanidades y Educación
LUZ
Maracaibo, República Bolivariana de
Venezuela

38

Jorge Berrizbeitia
Presidente
Centro Nacional de Innovación
Tecnológica (CENIT)
Ministerio del Poder Popular para
Ciencia y Tecnología
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

José Gregorio Silva
Director
Corporación Parque
Tecnológico de Mérida
Universidad de los Andes
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Nancy Zambrano
Presidenta
Fundación INFOCENTRO
Ministerio del Poder Popular para
Ciencia y Tecnología
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Doris Olaya
Coordinadora
Proyecto Observatorio para la
Sociedad de la Información en
Latinoamérica y el Caribe
OSILAC
Comisión Económica para América
Latina y el Caribe (CEPAL)
Santiago, Chile

Jennifer Britton
Representante
Secretaría General de CARICOM
Asesor Especial en el Área
Georgetown, Co-operative Republic of
Guyana

Johanán Pacheco
Asesor en Informática y
CLAD
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-993.72.77
Teléfono: 58-414-183.57.00
Fax: 58-212-991.84.27
Email: johanalp@gmail.com
Email: jpacheco@clad.org.ve
Sitio Web: www.clad.org.ve

Rafael Fuentes
Programa TICA
CAF
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: rfuentes@caf.com

Virginia Cram-Martos
Directora
División de Comercio
Oficina del Secretario Ejecutivo
Comercio Centro de las Naciones Unidas
para la Facilitación del Comercio y el
Comercio Electrónico
Comisión Económica de las Naciones
Unidas para Europa
(UN/CEFACT)
Ginebra, Suiza

Alfonso Lafuente
Gerente de Asuntos Corporativos
Microsoft Venezuela, S.A.
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Giovanna Bruni
Gerente General
Fundación Telefónica Venezuela
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Luis Córdova Miranda
Gerente de Sector Público
Latinoamérica
Cisco System Venezuela
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: lcordova@cisco.com

MODERADORES

Álvaro Agudo
Maestría de Información y
Comunicación
Para el Desarrollo
Postgrado Inter-Facultades
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-242-243.10.63
Email: alvaro.agudo@gmail.com

Antonio J. Urbina
Director Asociado
IDC - Venezuela
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: aurbina@idc.com.ve

Luis Germán Rodríguez
Proyecto Gestión del Conocimiento de
la Universidad Central de Venezuela
Vice-Rectorado Académico (UCV)
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Peter Cernick
Vicepresidente Ejecutivo de la Cámara
Venezolana de Empresas de Tecnologías
de Información (CAVEDATOS)
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: vpcedatos@gmail.com

ESTADOS MIEMBROS

ARGENTINA

María Fernanda Silva
Consejero
Embajada de la República Argentina
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfonos: (58-212) 731-3311
Celular: 0424-1575286
Fax: (58-212) 731-2659
E-mail: silvadosantos@yahoo.com.ar

BARBADOS

Charles Brathwaite
Embajador
Embajada de Barbados
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfonos: (58-21) 991-6721 / 992-0545
Fax: (58-212) 991-0333

BRASIL

Leandro Zenni Estevas
Agregado Comercial
Embajada de Brasil
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 212-9186014/44
Email: leandro@embajada.brasil.org.ve

COLOMBIA

Gilberto Enrique Castilla Solano
Ministro Plenipotenciario
Embajada de Colombia
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: (58-212) 216-9596
Celular: (0424) 149-9242
Fax: (58-212) 261-1358
E-mail: ministro@net-uno.net

José Abril Escobar
Agregado Comercial
Embajada de Colombia
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-286.63.33
Fax: 58-212-286.12.35
E-mail: jabril@proexport.com.
Página Web: www.proexport.com.co

CUBA

Nelson Ferrer Martín
Asesor Rector
Universidad de Ciencias Informáticas
La Habana, Cuba

Marcos Nieto Zara
Consejero Comercial
Embajada de Cuba
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-993.56.46

ECUADOR

Francely Tamayo
CAPEIPI-CORPECE
Quito, Ecuador
E-mail: frtamayo@gmail.com

GRENADA

Paul Richard McPhail
Embajador
Embajada de Grenada
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Tel.: 58-212-985.56.26
Fax: 58-212-985.63.91
Email: mcpfail@spiceisle.com
Página Web:
www.grenada@embajadacaracas.org

40

GUATEMALA

Erick Roberto Molina Sandoval
Embajador
Embajada de Guatemala
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-952.52.47
Email: kirecmolinas@hotmail.com

MÉXICO

Dulce María Valle Álvarez
Directora General Adjunta para
Organismos Internacionales
Secretaría de Relaciones Exteriores
Ciudad de México, México
Teléfono: 368.653.84
Fax: 3686 5374
Email: mvalle@sre.gob.mx

Nayeli Damián
Tercer Secretario
Embajada de México
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: (58-212) 952-5777
Fax: (58-212) 953-8832
E-mail: ndamian@embamex.com.ve

NICARAGUA

Ramón Leets Castillo
Embajador
Embajada de Nicaragua
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: (58-212) 977-3270 / 3289
Fax: (58-212) 977-3973
E-mail: moncholeets@msn.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Juan Moreta
Consejero
Embajada de la República Dominicana
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: (58-212) 283-9524
Fax: (58-212) 283-3965
E-mail: moretaidol@hotmail.com

URUGUAY

Gerónimo Cardozo
Embajador de la República Oriental de
Uruguay y Presidente del Consejo
Latinoamericano
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Magdalena Germán
Embajada del Uruguay
Asesora Comercial
Embajada del Uruguay
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

VENEZUELA

Carlos Castellano
Director General de Estandarización y
Automatización de la Administración
Pública
Representante de la Ministra del Poder
Popular para las Telecomunicaciones y
la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Marlyn Morao
Coordinadora
Vicepresidencia de la República
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-412-247.71.25
Fax: 58-212- 801.05.70
Email: marmorao@gmail.com
Email: mmorao@vicepresidencia.gov.ve

Francesca Panepinto
Directora De Seguimiento y Control
Asamblea Nacional
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: francescapanepinto@yahoo.es
Email: franciscapanepinto@an.gob.ve
Teléfono: 58-212-409.79.45
Fax: 58-212-409.79.46
www.asambleanacional.gob.ve

Maricarmen Aveledo Abad
Asistente Seguimiento y Control
Asamblea Nacional
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-409.79.45
Fax: 58-212-409.79.46
Email: mcaveledo@CANTV.net
Email : maricarmenaveledo@an.gob.ve
www.asambleanacional.gob.ve

Roso De Luna Grimau Fricielo
Investigador Legislativo
Asamblea Nacional
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-637.38.26
Teléfono: 58-212-409.76.86/363.25.32
Fax: 58-212-363.25.32
Email: rosogrimau@gmail.com
www.asambleanacional.gob.ve

Daniela Sarmiento
Asesora de Proyectos Comunitarios
Teléfono: 58-416-615.49.18
Email: danysarmiento@gmail.com
Sitio Web: www.mppti.gob.ve
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Miguel Bernal
Gerencia de Promoción de la Industria
Nacional del Software
Centro Nacional de Tecnologías de
Información (CNTI)
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-989.89.71
Email: bernalcastellon@gmail.com
Email.: mbernal@cnti.gob.ve

Fabio Romero
Asistente del Presidente
Centro Nacional de Tecnologías de
Información (CNTI)
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-771.80.89
Email: fromero@cnti.gob.ve

Cristina Vogeler
Asesor de la Gerencia Planificación
Corporativa
CANTV
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-608.75.07
Email: amoral03@CANTV.com.ve
Sitio Web: luz.edu.ve ubv.edu.ve

Amelia Morales
Especialista Comunicaciones y
Relaciones Instituciones Públicas
CANTV
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416.608.75.07
Email: amoral03@CANTV.com.ve

Cristina Vogeler
Asesor de la Gerencia Planificación
Corporativa
CANTV
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-608.75.07
Email: amoral03@CANTV.com.ve

María Carolina Hoyer Rodríguez
Consultor de Mercadeo
CANTV
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-500.61.36
Fax: 58-212-232.70.78
Email: carolinahoyer@gmail.com / Email
institucional: mhoyer01@CANTV.com.ve
Sitio Web: www.CANTV.com.ve

Angélica Hernández
Consultor de Mercadeo Estratégico
CANTV
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-500.26.16
Email: angelica.mh85@gmail.com /
Email: aher20@CANTV.com.ve

42

Marioxy Delgado Rojas
Analista de sistemas de información
CANTV
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-634.34.00
Email: marioxydelgado@yahoo.com;
mdel14@CANTV.com.ve
Teléfono: 58-416-634.34.00

José Gregorio González Rugeles
Gerente
CANTV
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-608.75.07
Email: amoral03@CANTV.com.ve

Virginia Soto Sira
Gerente de Análisis y Estudios del Sector
Público
CANTV
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-500.17.75 /
Teléfono: 58-416-612.17.69
Fax: 58-212-232.70.78
Email: vsoto1@CANTV.com.ve
Sitio Web: www.CANTV.com.ve

Luis Anselmi
Consultor
CANTV
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-207.34.91
Email: anselmil@CANTV.net
Email: lansel@CANTV.com.ve
Sitio Web: www.CANTV.com.ve

Nurily Pacheco
Consultor
CANTV
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-608.75.07
Email: amoral03@CANTV.com.ve

Jacqueline Rivero
Especialista
CANTV
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416.608.75.07
Email: amoral03@CANTV.com.ve
jriver03@CANTV.com.ve

Illariy Lima
Lic. Estudios Internacionales
CANTV/MOVILNET
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-611.91.11
Email: illariylim@gmail.com
Email: illariyM.Lima@movilnet.com.ve

Maria Inés Ortiz C
Ingeniero
CANTV/MOVILNET
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-620.62.58
Email: mariainesortizcorzo@yahoo.com
Email: mariai.ortiz@movilnet.com.ve

Vilma Rosa Velásquez Marquez
Comisión Nacional de
Telecomunicaciones (CONATEL)
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-909.03.25
Fax: 58-212-993.01.68
vvelasquez@conatel.gob.ve

Marzia Valentina Rada Bermudez
Comisión Nacional de
Telecomunicaciones (CONATEL)
Ministerio del Poder Popular para las
Telecomunicaciones y la Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-909.04.69
Fax: 58-212-993.01.68
Email: valentinarada@yahoo.com
Email: mrada@conatel.gob.ve

Virginia M. Guillén Marín
Directora de Educación
Centro Nacional de Innovación
Tecnológica (CENIT)
Ministerio del Poder Popular para
Ciencia y Tecnología
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-615.42.07
Email: vguillen@cenit.gob.ve

Giovanni Piermattei
Asesor Tecnológico
Dirección de Educación
Centro Nacional de Innovación
Tecnológica (CENIT)
Ministerio del Poder Popular para
Ciencia y Tecnología
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-417.75.07

Fredes M. De Paz R
Asistente a la Dirección de Educación
Centro Nacional de Innovación
Tecnológica (CENIT)
Ministerio del Poder Popular para
Ciencia y Tecnología
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-624.42.94
E-mail: fdepaz@cenit.gob.ve

Beatriz Rondón
Especialista en Contenidos
Centro Nacional de Innovación
Tecnológica (CENIT)
Ministerio del Poder Popular para
Ciencia y Tecnología
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-239.03.72
Fax: 58-212-234.07.76
Email: brondon@cenit.gov.ve
Sitio Web: www.cenit.gob.ve

Benito Mendoza
Coordinador de Cooperación
Tecnológica
Centro Nacional de Innovación
Tecnológica (CENIT)
Ministerio del Poder Popular para
Ciencia y Tecnología
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-283.18.69
Fax: 58-212-234.07.76
E-mail: mendozabenito@hotmail.com
E-mail: bmendoza@cenit.gob.ve
Sitio Web: www.cenit.gob.ve

Daissy Marcano
Presidenta
Observatorio Nacional de Ciencia,
Tecnología e Innovación (ONCTI)
Ministerio del Poder Popular para
Ciencia y Tecnología
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-793.56.25
Fax: 58-212-794.13.72
Email: dtmaarcano@CANTV.net
Email: dmarcano@oncit.gob.ve
Sitio Web: www.oncti.gob.ve

Luisana Rivas Mora de Financiamiento /
Innovación y Transferencia
Fondo Nacional de Ciencia, Tecnología
e Innovación (FONACIT)
Ministerio del Poder Popular para
Ciencia y Tecnología
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-505.48.17
Fax: 58-212-505.26.76 / 58-416-409.95.10
Email: luisana_rivas@yahoo.com / Email:
livas@fonacit.gob.ve
Sitio Web: www.fonacit.gob.ve

Deymi Contreras
Relacionista Institucional
Fundación INFOCENTRO
Ministerio del Poder Popular para
Ciencia y Tecnología
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-771.87.58
E-mail: dcontreras@inocentro.gob.ve

Maria Alejandra Cárdenas Acevedo
Instituto Nacional de Investigaciones
Agrícolas (INIA)
Ministerio del Poder Popular para la
Agricultura y Tierras
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-564.64.66-564.03.55
Fax: 58-212-564.38.62
Email: macjoves@yahoo.es
Email: mcardenas@inia.gob.ve
Sitio Web: www.inia.gob.ve

44

Aracelys Ledesma
Instituto Nacional de Investigaciones
Agrícolas (INIA)
Ministerio del Poder Popular para la
Agricultura y Tierras
Maracay, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-243-240.48.12
Fax: 58-243-240.48.67
Email: l_aracelys@yahoo.es / Email
institucional: aledezma@inia.gob.ve
Sitio Web: <http://www.inia.gob.ve>

María Alejandra Cárdenas
Instituto Nacional de Investigaciones
Agrícolas (INIA)
Ministerio del Poder Popular para la
Agricultura y Tierras
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Milagros Zuluaga
Instituto Nacional de Tierras (INTI)
Ministerio del Poder Popular para la
Agricultura y Tierras
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-412-581-239
Fax: 58-212-4074730
Email: milz12526@yahoo.com
Email: mzuluaga@inti.gob.ve

Emily Varela M.
Instituto Nacional de Tierras (INTI)
Ministerio del Poder Popular para la
Agricultura y Tierras
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-461.90.93
Teléfono: 58-412-709.98.67

José Rafael Figueroa Rodríguez
Consultor Senior S.O.
Banco Agrícola de Venezuela (BAV)
Ministerio del Poder Popular para la
Agricultura y Tierras
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-412-717.52.08
Fax: 58-212-284.24.67
Email: rafaelfigueroajr@gmail.com
Email: rafael.figueroa@bav.com.ve
Sitio Web: www.bav.com.ve

Tomás John
Coordinador de Sistemas
Ministerio del Poder Popular para la
Alimentación
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-905.18.49
Email: tomas.john@minpal.go.ve
Sitio Web: www.minpal.gob.ve

Johan Olarte
Ministerio del Poder Popular para la
Alimentación
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Heiller Heiber
Ministerio del Poder Popular para los
Pueblos Indígenas
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Kenia Martínez
Informática y Sistemas
Secretaría General de Gobierno del
Estado Carabobo
Gobernación del Estado Carabobo
Valencia, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-241-874.30.50/30.70
Fax: 58-241-857.89.77
Email: kimartinez@gmail.com
sgginformatica@carabobo.gob.ve
Sitio Web: www.sgg.carabobo.gob.ve

Carlos Iván Quintero Cordero
Archivista Judicial
Tribunal Superior Marítimo
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-953.23.17
Email: quintero2033@yahoo.com

Augusto Alvarado Hernández Fernández
Misión Cultura
Teléfono: 58-416-609.60.69
Email: august4@gmail.com

ORGANISMOS INTERNACIONALES

Corporación Andina de Fomento (CAF)

José Gregorio Pineda
Economista de Investigación
CAF
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-209.22.70
Fax: 58-212-209.20.24
E-mail: jpineda@CAF.com

Stefania Scandizzo
Economista de Investigación
CAF
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-209.22.40
Email: sscandiz@CAF.com

Andrés Oneto
Ejecutivo Dirección Programas de
Competitividad
CAF
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-209.24.06
Fax: 58-212-209.24.06
Email: soneto@CAF.com
<http://pac.CAF.com/index.asp>
<http://gc.CAF.xcom/main.asp>

Nayive E. Armas Abreu
Oficial I CID
CAF
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-209.22.80
Fax: 58-212-209.20.24
Email: nayivearmas@gmail.com / Email
institucional: narmas@CAF.com
Sitio Web: www.CAF.com/cid

COMISIÓN EUROPEA

Laura Acuña
Asesora Comercial
Delegación Comisión Europea
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-991.51.33 Ext.: 238
Fax: 993.55.73
E-mail: laura.acuña@ec.europa.ee

Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)

Mirtha Camacho
Especialista en Desarrollo Rural
Instituto Interamericano de Cooperación
para la Agricultura
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-391.72.29
Email: mirthacamacho@gmail.com
Email: mcamacho@iica.int.ve
Sitio Web: www.iica.int.ve

UNESCO

Minerva D' Elia
IESALC-UNESCO
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212- 286.10.20 ext 129
Fax: 58-212-286.03.26
Email: minervadelia@hotmail.com Email
institucional: mdelia@unesco.org.ve
Sitio Web: www.iesalc.unesco.org.ve

José Antonio Quintero Goris
UNESCO
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-286.10.20
Fax: 58-212-286.03.26
Email: quingor@CANTV.net
Email: jquinteiro@unesco.org.ve
Sitio Web: www.iesalc.unesco.org.ve

INSTITUCIONES ACADÉMICAS

Universidad de los Andes (ULA)

Herly Alejandra Quiñónez Gómez
Docente
Universidad de Los Andes- Núcleo
Táchira
San Cristóbal, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-424-714.22.18
Email: herlyq@hotmail.com
Email: gomezh@hotmail.com

46

Carlos Arcila Calderón
Universidad de los Andes
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Universidad de Carabobo

María Triolo
Docente
Universidad de Carabobo
Valencia, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-424-523.40.90
Email: mieses3@hotmail.com
Email: mtriolo@uc.edu.ve

Universidad Católica Andrés Bello (UCAB)

Miladys Rojano
Investigador-docente
Universidad Católica Andrés Bello
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-407.44.05
Fax: 58-212-407.44.04
Email: mrojano@ucab.edu.ve

Maria Esther Remedios
Profesora
UCAB
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-635.76.15
Email: mariaestherremediosgmail.com
Email institucional:
mremedio@ucab.edu.ve

Alberto Berroterán
Serfisnet/Consultoría
UCAB
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-681.62.04
Teléfono: 58-416-211.42.55
Email: serfisnet@yahoo.com

Mabel Calderín Cruz
Profesora investigadora
UCAB
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-407.44.05
Fax: 58-212-407.44.04
Email: mabelcuba@gmail.com
Email: mcalderi@ucab.edu.ve
Sitio Web: <http://www.ucab.edu.ve/>

Universidad Católica Cecilio Acosta

Daniela Artigas
Profesora
Universidad Católica Cecilio Acosta
Maracaibo, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-646.40.25
Email: danielaart@gmail.com
Sitio Web
www.encochinadosenclases.blogspot.com

Universidad Central de Venezuela (UCV)

Sary Levy
Decana
Faculta de Ciencias Económicas y
Sociales (FACES)
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-605.24.73
Fax: 58-212-605.24.74
Email: ecorofin@CANTV.net
Sitio Web: www.sarylevy.net

José Pinzón
Sistemas Informáticos
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-243-550.27
Email: carlospbc@gmail.com
Sitio Web: <http://www.agr.ucv.ve>

Mirna Alfonso Carrillo
Coordinadora de Biblioteca Virtual
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-605.08.26
Email: alfonsom@sicht.ucv.ve
Página Web: www.sicht.uw.ve

Carmen Marrero
Jefe de Biblioteca "Alonso Gomero"
Facultad de Ciencias
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: cmarrerro@ciens.ucv.ve

Antonio Pettacia
Informática Revista
Facultad de Agronomía
UCV
Maracay, Venezuela
Teléfono: 58 243-550.72.75
Email:
a.petaccia@revistaagronomiaucv.org.ve
Web: www.revistaagronomiaucv.org.ve

Angel Moros R.
Coordinador Centro de Información y
Documentación "Willy Ossott"
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-605.19.35
Fax: 58-212-605.19.39
Email: angelmoros@yahoo.es

Jonás Eduardo Ramírez Martínez
Asistente de Biblioteca
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-424-227.73.56
Email: jonaseduardo1983@hotmail.com

Mauricio Hernández
Docente Universitario
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-308.412

Belkis Margarita Mejía Aponte
Biblioteca Central
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-273.96.56
Fax: 58-212-693.52.61
Email: belkism@gmail.com
Email: belkis.mejia@postgrado.ucv.ve
Sitio Web: www.postgrado.ucv.ve

Sybil Caballero
Coordinadora de Investigaciones-
Investigadora Tránsito Digital
TEBAS/UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-60.29.35
Teléfono: 58-414-322.48.67
Email: sybilcaballero@gmail.com
Email: tebas@CANTV.net

Ivanowa Beirutti R.
Abogado
Facultad de Ciencias Políticas y Jurídicas
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: ivabeirutti@gmail.com

Yusney Carballo Barrera
Profesora
Facultad de Ciencias
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-133.73.78
Fax: 58-212 693473
Email: yusneyi.carballo@ciens.ucv.ve
Email: yusneyi.carballo@ciens.ucv.ve

Saibeth A Aguilar Tosta
Jefe de Biblioteca
Facultad de Humanidades y Educación
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-322.82.30
Email: saibetha@yahoo.com
Email: bibgb@humanidadesucv.org.ve

Isneida Riverol B.
Jefa de División Archivo Central
Biblioteca Central
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono : 58-212-505.91.13/14
Teléfono: 58-416-607.18.76
Email: riverol@bnv.bib.ve
Email: acentral@bnv.bib.ve

Jesús Jurado
Profesor Instructor
Universidad Central de Venezuela
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-7084817
Teléfono: 58-212-6052836
Fax: 58-212-605.28.36
Email: jurado0206@yahoo.es
Email: infoeba@gmail.com
Fax: 0212-6052836

48

Sergio Teijero Páez
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-605.28.36
Teléfono: 58-424-123.99.83
Fax: 58- 212-620.74.94
Email: steijero@CANTV.net
Web: www.ucv.ve

Mariketi Papatzikos
Directora
Escuela de Bibliotecología
Facultad de Humanidades y Educación
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-605.28.36
58-414-324.24.54
Fax: 58-212 6052835
Email: mariketi@gmail.com
Email: infoeba@CANTV.net

Estela Mastrimatteo
Profesora
Escuela de Bibliotecología
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-412-566.60.01
Fax: 58-212-605.28.35
Email: emastromatteo@gmail.com

Ivanna Carolina Reyes Díaz
Maestría en Información y
Comunicación para el Desarrollo
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-985.38.76
Email: ivanna.reyes@gmail.com

José Gregorio Navas Rumbos
Profesor
UCV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-564.98.22
Email: navasjose@hotmail.com

Universidad José Antonio Páez

Martin Felipe Graterol García
Director del Centro de Investigación en
Gerencia y Tecnología de la Información
Universidad José Antonio Páez
Valencia, Venezuela
Teléfono: 58-426-542.19.53
Fax: 58-241-871.09.03
Email: magra40@yahoo.com

Marisela Useche de Graterol
Coordinador de la Maestría Gerencia y
Tecnología de la Información
Universidad José Antonio Páez
Valencia, Venezuela
Teléfono: 58-241-871.09.03
Teléfono: 58-416-437.28.32
Fax: 58-241-871.09.03
Sitio Web: www.ujap.edu.ve

Neyeska Alen
Profesora
UJAP
Valencia, Venezuela
Fax: 58-241-871.09.03
Sitio Web: www.ujap.edu.ve

Universidad Marítima del Caribe

Francisco Aranda
Universidad Marítima del Caribe
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-907.43.44
Email: anabar2008@yahoo.es

Ana Barboza
Lic. En Informática
Universidad Marítima Del Caribe
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-907.43.44

Universidad Metropolitana

María del Pilar Cuenca Marcano
Director Escuelas de Ingeniería de
Sistemas e Ingeniería Eléctrica
Universidad Metropolitana
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: pcuenca@unimet.edu.ve
Teléfono: 58-212-240.35.70
Fax: 58-212-240.35.69
Email: pcuenca@unimet.edu.ve

Susana Romagni
Decano de la Facultad de Ingeniería
Universidad Metropolitana
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-240.3504
Fax: 58-212-240.3569
Email: sromagni@unimet.edu.ve

Universidad Nacional Abierta

Carmen Ibarra
Directora del Centro de Recursos
Múltiples
Universidad Nacional Abierta
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-302.50.66
Fax: 58-212-555.23.45
Email: coil59@CANTV.net
Email: cibarra@una.edu.ve
Web:<http://biblo.una.edu.ve/>

María Carolina Rondón
Especialista de Información
Universidad Nacional Abierta
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-412-928.19.49
Fax: 58-212-555.23.45
Email: carolinaucv@yahoo.com Email:
marondon@una.edu.ve
Sitio Web:<http://biblo.una.edu.ve>

Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana (UNEFA)

Andrei León
Profesor
UNEFA
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-412-717.47.08
Email: andreileon@gmail.com
Sitio Web: www.unefa.edu.ve

Raquel J. Pérez B
Estudiante Postgrado TICs
UNEFA
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-412-935.32.59
Email: raquel1621@gmail.com

Universidad de Oriente

Ingrid Calzada Alvarez
Docente
Universidad de Oriente
Puerto Ordaz, Venezuela
Teléfono: 58-414-869.63.04
Fax: 58-286-962.56.11
Email: icalzadaa@yahoo.es
Email: icalzada@udo.edu.ve

Universidad Simón Bolívar

Minerva del Valle Soto Quevedo
Jefe de Departamento
Universidad Simón Bolívar
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-906.34.60
Fax: 58-212-906.34.61
Email: msoto@usb.ve
Email iional: msoto@usb.ve

Jorge Enrique Echezuría Perozo
Jefe de Doto. Acceso a la Colección
Universidad Simón Bolívar
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-906. 31.25 al 30
Fax: 58-212- 906. 31.31
Email: jechezur@usb.ve
Email: bib@usb.ve
Sitio Web:<http://www.bib.usb.ve>

Universidad del Zulia (LUZ)

Rudy Portillo de Hernández
Jefe Departamento
Gerencia de la Información
Facultade Humanidades y Educación
LUZ
Maracaibo, Venezuela
Teléfono: 58-261-743.41.98
Email: rportillo@gmail.com

Morelis Gonzalo
Profesora
Facultad de Humanidades y Educación
LUZ
Maracaibo, Venezuela

Maria de los Angeles Ferrer Mavarez
Profesor Ordinario de la Facultad de
Arquitectura y Diseño
LUZ
Maracaibo, Venezuela
Teléfono: 58-426-563.36.08
Email: mariaferrera@gmail.com;
Email: mangeles.ferrer@fad.luz.edu.ve
Sitio Web: <http://www.luz.edu.ve>

Miriam Graciela
Personal Docente e investigación
LUZ
Maracaibo, Venezuela
Teléfono: 58-261-741.85.54-759.62.59
Fax: 58-261-759.62.59/ 261-759.62.88
Teléfono: 58-414-621.03.46
Email: milena1838@hotmail.com
Email: mmaestria@gmail.com

50

Universidad del Zulia (LUZ)/ Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV)

Jenny Gabriela Farias de Estany
Docente
LUZ/UBV
Maracaibo, Venezuela
Teléfono: 58-612-743.47.04
Email: fariasjenny@gmail.com

INSTITUCIONES Y ENTIDADES

Academia de Ciencias Políticas y Sociales

Beatriz Martínez
Bibliotecólogo
Academia de Ciencias Políticas y
Sociales
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-481.60.35
Fax: 58-481.60.35
Email: acienpol@CANTV.net
becmar2@gmail.com
Email: acienpoli@CANTV.net
Sitio Web: www.acienpol.com

Actualización de Maestros en Educación (AME)

Jeannette Quintero
Coordinadora de Escuelas
Programa de Actualización de Maestros
en Educación AME
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: jeannettequintero@gmail.com /
Teléfono: 58-212- 993.58.47
Fax: 58-212- 993.00.95
Sitio Web: www.fundacioname.org
Email institucional:
jquintero@fundacioname.org

Asociación Cooperativa Venezolana de Tecnologías Libres R.S. (COVETEL) /VIVE TV

Lía Carolina Hidalgo Jiménez
Analista de Sistemas
Covetel, S.A – Vive Televisión
Teléfono: 58-212-505.16.06
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: hidalgo.lia@gmail.com
Email: lhidalgo@vive.gob.ve

Raquel Moreno
Productor de Contenidos Multimedia
Educativos
Vive TV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-42-651.49.349
Email: dubraskam@hotmail.com

Mariela Borges
Productor de Contenidos Multimedia
Educativos
Vive TV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58426-812.42.79
E-mail : mborges@vive.gob.ve

Banco Central de Venezuela (BCV)

Javier Bringas
Red de Conocimiento Económico
REDECONOMIA
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
E-mail: jeringas@bcv.org.ve

Héctor Román Ocanto
Analista de Información II
Banco Central de Venezuela (BCV)
San Antonio de Los Altos, Venezuela
Teléfono: 58-212-801.83.82
Fax: 58-212-801.83.82
E-mail: hecromon@bcv.org.ve
Página Web: www.bcv.org.ve

Yineska Verde
Analista de Información
Banco Central de Venezuela (BCV)
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-536.71.35
Teléfono: 58-412-551.22.52
Email: yverde@bcv.org.ve
Email: yineskaverde@gamial.com

Banco de Desarrollo de la Mujer

Juan José Espinoza Viera
Asistente de Documentación
Banco de Desarrollo de la Mujer
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono : 58-212-564.24.20 – 546.18.74
Fax: 58-212-564.24.20 – 546.18.74
Email: juanjose_espinozaviera@hotmail.com

Electricidad de Caracas

Rosa María Bello Pena
Coordinador
Electricidad de Caracas
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-412-287.80.47
Fax: 58-212-987.80.47
Email: rosamark@CANTV.net
Email: rosa.bello@laedc.com.ve

Electrificación del Caroní (EDELCA)

Orazio De Grazia
Jefe de Departamento Aplicaciones
EDELCA
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212- 502.628
Fax: 58-212-950.26.66
Email: odegrazia@edelca.com.ve
Email: odegrazia@edelca.com.ve

METRO DE CARACAS

Johann Alberto Pérez Burgos
METRO DE CARACAS
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-412-014-46-06
Email: johann.burgos@gmail.com

Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA)

Rosario Ruiz
Lider de Información y Documentación
PDVSA
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-708.46.87
Fax: 58-212-708.46.66
Email: rosariogisela@CANTV.net
Email: ruizn@pdvsa.com

EMPRESAS PRIVADAS

Eudis Bello
Directora de Tecnología
Autana Tecnología
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-416-836.41.88
E-mail: eudisbello@yahoo.com

Arcángel Sánchez
Asesor Técnico, C.A.
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-304.70.25
E-mail:
rcangel.sanchez@proyectosarchicom

Sonia Aguirre Feliche
Coordinadora General Jornadas
CAVEDATOS
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-537.64.02
Teléfono: 58-414-257.11.15
Email: aguirresonia@gmail.com
Email: aguirresonia@gmail.com

Pedro Enrique Barrios Mata
Gerente General
Multicomputer 3024 C.A.
Puerto Ordaz, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-286- 951.73.91
Fax: 58-286- 951.73.91
Email: multicomp@CANTV.net
Email:
pedro.barrios@multicomputer3024.co
Sitio: Web:www.multicomputer3024.com

Anna De Luca
Gerencia Ejecutiva Relaciones
Corporativas
Corporación Sybven, C.A.
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email:
anna.deluca@corporacionsybven.com
Email:
corporativo@corporacionsybven.com
Teléfono: 58-212-267.56.70
Fax: 58-212-263.27.31
Sitio Web: www.corporacionsybven.com

Diana Alejandra Restrepo Molina
Gerente General
Centro de Calidad y Productividad de la
Región Centro Occidental (CEPCO)
Barquisimeto, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-251-714.51.61
Fax: 58-251-255.38.93
Email: darestrepom@yahoo.es
Email: cepcosecretaria@yahoo.com
Sitio Web:www.cepco.com

CISCO SYSTEM

Karla Cordero
Gerente de Mercadeo
Cisco System Venezuela
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-902.02.86
Email: kacordero@cisco.com

52

Luis Eliécer Cadena Marín
Gerente de Cuentas Sector Público
Cisco Systems
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-902.02.29
Email: leleiecer@cisco.com
Sitio Web: www.cisco.com

María De Larrosa
Cisco Systems
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Luis Córdova Miranda
Gerente de Sector Público
para Latino América
Cisco Systems
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Confederación Venezolana de Industriales (CONINDUSTRIA)

Isabel González
Gerente Relaciones Corporativas e
Información
CONINDUSTRIA
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-991.21.16
Fax: 58-212-991.77.37
Email: isagonta@hotmail.com
Email: igonzalez@conindustrias.org
Sitio Web: www.conindustria.org

Evelyn González
Gerente Coninpyme
CONINDUSTRIA
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-991.21.16
Fax: 58-212-991.77.37
Email: egonzalez@conindustria.org
Sitio Web: www.conindustria.org

Corporación Sybven

Giuseppe Augello
Asesor
Corporación Sybven
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-267.56.70
Fax: 58-212-263.27.31
Email: giuseppe@galanet.com.ve /
Email: giuseppe.augello@corporacionsybven.com
Sitio Web: www.corporacionsybven.com

DBACCESS

Jesús Maceira
Líder MECA
DBACCESS
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-761.92.06
Fax: 58-212-762.73.04
Email: jesus.maceira@dbaccess.com
Email: info@dbaccess.com
Sitio : www.dbaccess.com

Asociación de Ayuda a la Infancia Necesitada (ADAIN)

Elainne Muñoz
ADAIN
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: elainneem@gmail.com
Email: infanciaa@pdvsa.com

Daniela Fuenmayor
ADAIN
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: adain@argentina.com /
Email institucional:
infanciaa@pdvsa.com

María del Pilar León
ADAIN
Maracaibo, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-412-717.47.08
Email: mari_pili@CANTV.net
Email: infanciaa@pdvsa.com

Asociación Venezolana de Exportadores (AVEX)

Francis Desireé Salinas Díaz
Asesora Comercial
Asociación Venezolana de Exportadores
(AVEX)
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-979.08.24
Fax: 58-212-212-979.45.42
Email: asesoria@avex.com.ve
Email institucional:
asesoria@avex.com.ve
Sitio Web: www.avex.com.ve

Conuco Creativo C.A.

Raúl Díaz
Presidente
Conuco Creativo C.A.
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212- 516.25.84
Email: raul@conucocreativo.com
Email info@conucocreativo.com
Sitio Web: www.conucocreativo.com

Karina Orozco
Vice Presidente
Conuco Creativo C.A.
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212- 516.25.84
Email: karina@conucocreativo.com /
Email institucional:
info@conucocreativo.com
Sitio Web: www.conucocreativo.com

Direct – Net Sistemas

Barlon Moreno
Director
Direct – Net Sistemas
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-241-825.62.01
Fax: 58-241-825.62.01
Email: barlonm@hotmail.com
Email: barlonmd@CANTV.net

Escritorio Siso

Raúl Ernesto Cumare Hernández
Abogado Asociado
Escritorio Siso
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212 414-1358462
Email: raulcumare@yahoo.com / Email:
raul_cumare@CANIV.net

HACER Sistemas

Fernando Yáñez
Presidente
Hacer Sistemas, C.A
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-271.25.80/07.59
Fax: 58-212-271.60.97
Email: fernando.yanez@alejandria.biz
Sitio Web: www.alejandria.biz

MICROSOFT de Venezuela

Leticia Esmeralda Torres Díaz
Gerente de Asuntos Comunitarios
Microsoft Venezuela
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-276.06.04
Teléfono: 58-416-275.83.15
Fax: 58-212-276.06.00
Email: lettytd1@hotmail.com
Email: v-letor@microsoft.com

MSINFO

Gladis Melet
Gerente
MSINFO
Teléfono: 58-212-884.48.70
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Email: gmelet@msinfo.info
Email: msi@msinfo.info

Multicine Las Trinitarias-Cines Unidos

Richard José Véliz Yáñez
Jefe de Archivo
Multicine Las Trinitarias-Cines Unidos
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-620.74.94
Teléfono: 58-424-123.99.83
Fax: 58-212-620.74.94
Email: richard.veliz@gmail.com Email:
rveliz@cinesunidos.com
Sitio Web: www.cinesunidos.com

SEGHEL

Salomón Gheller
Director
SEGHEL
Email: ghellers@gmail.com
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-257.10072
Fax: 58-212-257.51.69

Sistemas Tecnología Comunicaciones (STC) Foro Latinoamérica

Miguel Angel Leiva Villanueva
Gerente de Mercadeo
STC Foro Latinoamérica
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-761.04.05
Email: mleiva@stcforo.com
Email: mleiva@stcforo.com
Sitio Web: www.stcforo.com

54

TELEFÓNICA MOVISTAR

Irama Collet
Gerente General
de Relaciones Gubernamentales y
Entorno
Movistar
irama.collet@telefonica.com.ve
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Roraima Castillo
Movistar
Roraima.castillo@telefonica.com.ve
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Erika García
Movistar
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Jorge Toledo
Movistar
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Carlos Sanoja
Movistar
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Luis Ramón Mérida
Ingeniero
Movistar
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono 58-424-147.87.35

Mariana Casado
Movistar
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Gustavo Montoya
Movistar
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

The Network Institute

María Elena De La Rosa Mendoza
Gerente General
The Network Institute
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-212-339.71.08
Teléfono: 58-412-334.39.77
Email: delarosamaria@yahoo.com

Consultores Independientes

Renny Escandón
Ingeniero en Informática
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-414-244.10.36
Email: rennyescandon@hotmail.com

Vesta Johann Tournon
Consultor Independiente
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela
Teléfono: 58-2121-987.91.54
58-424-253.44.67
Email: vestatouron@gmail.com

SECRETARÍA PERMANENTE DEL SELA

José Rivera Banuet
Secretario Permanente
Teléfono: 58-212- 955.71.01
Fax: 58-212- 951.5292 / 6901
E-mail: jrivera@sela.org

Saadia Sánchez Vegas
Directora de Información y
Conocimiento
Fax: 58 -212- 951.52.92 /69.01
E-mail: ssacnhez@sela.org
Información y Conocimiento
Teléfono: 58-212- 955.71.10

Carmen Gabriela Menéndez
Coordinadora de Relaciones
con Estados Miembros
Teléfono: + (58-212) 955.7114
Fax: +58 (212) 951.5292 / 6901
E-mail: cmenendez@sela.org

Telasco Pulgar (Relator)
Especialista de Estudios y Propuestas
Teléfono: + (58-212) 955.7153
Fax: +58 (212) 951.5292 / 6901
E-mail: tpulgar@sela.org

Fernando Guglielmelli
Jefe de la Oficina del Secretario
Permanente
Teléfono: 58-212- 955.71.23
Fax: 58 -212- 951.52.92 /69.01
E-mail: fguglielmelli@sela.org

Carlos Ortuño (Relatoría)
Oficial de Documentación
y Base de Datos
Teléfono: 58-212- 955.71.49
Fax: 58 -212- 951.52.92 / 69001

Senaida Lugo
Oficial de Prensa
Teléfono: 58-212- 955.71.43
Fax: 58 -212) – 951.292/69.01
E-mail: zlugo@sela.org

Lisette Carrillo
Oficial de Informática y Tecnología
Teléfono:58-212 955.71.25
Fax: 58 -212- 951.52.92 / 69.01
E-mail: lcarrillo@sela.org

Programa SELA- IBERPYME

Gonzalo Capriles
Coordinador
Programa Iberpyme
Teléfono: 58-212- 955.71.08 / 7111
Fax: 58 -212- 951.52.92
Email: gcapriles@sela.org

Germán Caires
Programa IBERPYME
Teléfono: 58-212- 955.71.46 / 7111
Fax: 58 -212- 951.52.92
Email: gcaires@sela.org

INSTANCIAS AUSPICIADORAS

Banco Central de Venezuela (BCV)
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

CANTV
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

CISCO Systems
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Corporación Andina de Fomento (CAF)
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

MICROSOFT de Venezuela
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Programa SELA-IBERPOME
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Telefónica MOVISTAR
Caracas, República Bolivariana de
Venezuela

Lista de Documentos

Documentos de Trabajo (DT)

SP/SRRID-TICALC/DT N° 1-08/Rev. 1 Programa de Trabajo

Documentos Informativos (Di)

- SP/SRRID-TICALC/Di N° 1-08 **Palabras del Secretario Permanente del SELA, Embajador José Rivera Banuet, en la inauguración del Seminario Regional "Redes e Integración Digital: contenidos digitales, aplicaciones y usos de las TIC en América Latina y el Caribe"**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 2-08 **Palabras del Dr. Carlos Castellano, Director General de Estandarización y Automatización de la Administración Pública del Ministerio del Poder Popular para las Telecomunicaciones y la Informática. República Bolivariana de Venezuela.**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 3-08 **Palabras del Secretario de Desarrollo Industrial del Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior. República de Brasil, Dr. Francelino Grando.**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 4-08 **Presentación de los Objetivos y Programa del Seminario Regional. Saadia Sánchez Vegas, Directora de Información y Conocimiento. Secretaría Permanente del SELA.**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 5-08 **"Panorama Digital. Avances en Políticas en los procesos de inclusión digital". Doris Olaya. Coordinadora. Proyecto Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe, OSILAC. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 6-08 **"Políticas e iniciativas de inclusión digital para la inclusión social." Ana Rivoir. Asesora. Agencia para la Gestión Electrónica del Gobierno y Sociedad de la Información y el Conocimiento (AGESIC). Presidencia de la República. República Oriental del Uruguay.**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 7-08 **"Propuestas del Programa TICAFA para la región". Rafael Fuentes. Corporación Andina de Fomento (CAF).**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 8-08 **"Responsabilidad Social Empresarial: inclusión digital para la inclusión social". Alfonso La Fuente. Gerente de Asuntos Corporativos. Microsoft Venezuela, S.A. (Parte I) (Parte II)**

- SP/SRRID-TICALC/Di N° 9-08 **"Presentación de la 'Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico', propuesta por el CLAD y adoptada por la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado en Chile en el 2007". Johanan Pacheco. Asesor en Informática y Gobierno Electrónico. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 10-08 **"Centros de Excelencia en Tecnologías para Contenidos Digitales Interactivos: una propuesta para América Latina y el Caribe". André Barbosa Filho. Asesor Especial de la Casa Civil de la Presidencia de la República de Brasil.**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 11-08 **"Programa de Formación de Talentos para las Ciencias Informáticas". Melchor Gil Morell. Rector. Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI). República de Cuba.**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 12-08 **"Industria de Contenidos y Medios Digitales - la creación de centros para la producción de contenidos digitales". Cosette Espindola De Castro. Coordinadora del Proyecto del Centro Nacional de Referencia en Inclusión Digital (CENRID) del Instituto Brasileño de Información Científica y Tecnológica (IBICT). República de Brasil.**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 13-08 **"Contenidos digitales interactivos para la apropiación crítica del patrimonio cultural local". Johann Pirela. Universidad del Zulia. República Bolivariana de Venezuela.**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 14-08 **"Contenidos Digitales. La inclusión digital desde la experiencia de la Fundación INFOCENTRO". Nancy Zambrano. Presidenta. Fundación INFOCENTRO. Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología. República Bolivariana de Venezuela.**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 15-08 **"El Observatorio Latinoamericano de Industrias de Contenidos: un proyecto en construcción." Gonzalo Carbajal. Coordinador. Grupo de Trabajo Industrias de Contenidos eLAC 2007-2010. República Argentina.**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 16-08 **"Programa de autoría de contenidos educativos". Jose Guilherme Moreira Ribeiro. Director. Ministerio de Educación. República de Brasil. (Parte I) (Parte II)**
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 17-08 **"Educación en el siglo XXI - Evolución e Instrumentación del Proceso de Aprendizaje". Luís Córdova Miranda, Gerente de Sector Público para Latino América. Cisco Systems. (Parte I) (Parte II) (Parte III)**

- SP/SRRID-TICALC/Di N° 18-08 **“Política Pública de Inclusión Digital”.** Rodrigo Ortiz D’Avila Assumpção. Secretario Adjunto. Secretaría de Logística y Tecnología de Información. Ministerio de Planeamiento, Presupuesto y Gestión. República de Brasil.
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 19-08 **“Tecnologías de Información y Comunicación para el Desarrollo (TIC 4D)”.** Jennifer Britton. Representante de la Secretaría General de CARICOM. República Cooperativa de Guyana.
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 20-08 **“Educared. Innovación educativa para la igualdad de oportunidades”.** Giovanna Bruni. Gerente General de la Fundación Telefónica Venezuela. República Bolivariana de Venezuela.
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 21-08 **“Software Libre en la Gestión Pública Venezolana”.** Carlos Figueira. Presidente. Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI). Ministerio del Poder Popular para las Telecomunicaciones y la Informática, República Bolivariana de Venezuela.
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 22-08 **“Software. Plan de Refuerzo de la Competitividad (PRD)”.** Adriana Barros. Asesora. Programa de Competitividad de Conglomerados y Cadenas Productivas. Oficina de Planeamiento y Presupuesto. Presidencia de la República Oriental del Uruguay.
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 23-08 **“Calidad de Software: Posibilidades, Dificultades y Estrategias para la Convergencia”.** José Gregorio Silva. Director. Corporación Parque Tecnológico de Mérida. Universidad de los Andes. República Bolivariana de Venezuela.
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 24-08 **“Inclusión digital, servicios e informaciones”.** Rodrigo Ortiz D’Avila Assumpção. Secretario Adjunto. Secretaría de Logística y Tecnología de Información. Ministerio de Planeamiento, Presupuesto y Gestión. República de Brasil.
- SP/SRRID-TICALC/Di N° 25-08 **“Procesos simples, transparentes y efectivos para el comercio global”.** Virginia Cram-Martos. Directora. División de Comercio. Oficina del Secretario Ejecutivo. Comercio Centro de las Naciones Unidas para la Facilitación del Comercio y el Comercio Electrónico. Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (UN/CEFACT).

SP/SRRID-TICALC/Di N° 26-08

“Política de Desarrollo Productivo. Oportunidades para Cooperación en América Latina y Caribe”. Rodrigo Carvalho. Director de Política Tecnológica. Secretaría de Tecnología Industrial. Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior. República de Brasil.

SP/SRRID-TICALC/Di N° 27-08

“Aplicaciones para las transacciones comerciales sin papel, fortalezas y debilidades: el caso de Chile”. Julieta Toledo. Subdirección Técnica. Servicio Nacional de Aduana. República de Chile.

SP/SRRID-TICALC/Di N° 28-08

“Ventanilla Única de Comercio Exterior -VUCE-”. Rafael Torres. Director de Comercio Exterior. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. República de Colombia.

SP/SRRID-TICALC/Di N° 29-08

“Aplicaciones para las transacciones comerciales sin papel, fortalezas y debilidades: el caso de Ecuador”. Carlos Vera Quintana. Director. Proyecto de Factura Electrónica CORPECE-CAPEIPI. República de Ecuador.

SP/SRRID-TICALC/Di N° 30-08

Clausura: Jorge Berrizbeitia. Presidente. Centro Nacional de Innovación (CENIT). Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología. República Bolivariana de Venezuela.